

# Algemene Voorwaarden

Voorwaarden voor Coaching,  
Training en IEMT-sessies bij  
ArbeidsVitaminez



20-01-2025

# Algemene Voorwaarden ArbeidsVitaminez

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coaching-, trainings- en ondersteuningsdiensten die worden aangeboden door ArbeidsVitaminez, zowel aan individuen als binnen bedrijven.

1.2 Door een overeenkomst met ArbeidsVitaminez aan te gaan, verklaart de persoon, medewerker of bedrijf akkoord te gaan met deze voorwaarden.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## 2. Diensten

2.1 ArbeidsVitaminez biedt individuele coaching, groepstrainingen en bedrijfsgerichte ondersteuning aan, gericht op persoonlijke, team- en organisatieontwikkeling.

2.2 De inhoud, vorm en werkwijze van de diensten worden vooraf in overleg met de cliënt vastgesteld.

## 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de cliënt een offerte, schriftelijke bevestiging of opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd.

3.2 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

## 4. Vertrouwelijkheid

4.1 ArbeidsVitaminez behandelt alle informatie die tijdens coaching of training wordt gedeeld vertrouwelijk.

4.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 5. Betaling

5.1 De tarieven worden vooraf schriftelijk overeengekomen en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt ArbeidsVitaminez zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

## 6. Verantwoordelijkheid

6.1 Deelname aan een opleiding, training, workshop of inspiratiebijeenkomst geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.

6.2 Personen met gezondheidsproblemen of specifieke klachten worden verzocht vooraf contact op te nemen met ArbeidsVitaminez om te overleggen of deelname geschikt is.

6.3 ArbeidsVitaminez is niet aansprakelijk voor lichamelijke of psychische klachten die ontstaan tijdens of na deelname aan coaching of training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

## 7. IEMT (Integral Eye Movement Therapy)

7.1 Wie een IEMT-training of sessie volgt, doet dit op eigen verantwoordelijkheid. Bij gezondheidsproblemen of specifieke klachten is vooraf overleg verplicht.

7.2 De IEMT-training is niet geschikt voor mensen met oogziekten, hersenaandoeningen, psychiatrische of neurologische problematiek (in heden of verleden). Ook mensen die wettelijk nog moeten getuigen in een strafrechtelijk proces zijn uitgesloten van deelname.

7.3 Voor de uitvoering van IEMT-sessies gelden pré-sessie richtlijnen. Deze staan in het handboek, op de website van de associatie voor IEMT-practitioners en worden tijdens de training behandeld.

7.4 Het is de verantwoordelijkheid van degene die met IEMT werkt om de pré-sessie richtlijnen strikt na te leven.

## 8. Annulering en No-show

8.1 Annulering van een individuele coachingssessie dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld. Bij te late annulering worden de kosten voor 100% in rekening gebracht.

8.2 Bij annulering van een training door de opdrachtgever binnen 14 dagen voorafgaand aan de startdatum wordt 50% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen wordt 100% in rekening gebracht.

8.3 ArbeidsVitaminez behoudt zich het recht voor om een training of coaching te annuleren bij onvoldoende deelnemers of overmacht.

8.4 ArbeidsVitaminez streeft ernaar om geplande coachsessie en trainingen te allen tijde door te laten gaan. Indien door omstandigheden dit geen doorgang kan vinden, is zij hiervoor jegens opdrachtgever/deelnemer niet aansprakelijk. Opdrachtgever/deelnemer heeft recht om het op een andere datum in te halen.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 ArbeidsVitaminez is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan door of in verband met de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor beslissingen en acties die voortvloeien uit coaching of training.

## 10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden, heeft ArbeidsVitaminez het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## 11. Intellectueel Eigendom

11.1 Alle door ArbeidsVitaminez verstrekte materialen blijven eigendom van ArbeidsVitaminez, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.2 Het is niet toegestaan om verstrekte materialen zonder toestemming van ArbeidsVitaminez te verveelvoudigen, verspreiden of commercieel te gebruiken.

11.3 Het maken van geluidsopnames tijdens een opleiding, training of coaching is alleen in overleg met ArbeidsVitaminez toegestaan.

11.4 Het maken van beeldopnames tijdens een opleiding, training of coaching is alleen in overleg met ArbeidsVitaminez toegestaan.

## 12. Toepasselijk Recht

12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ArbeidsVitaminez is gevestigd.

12.3 ArbeidsVitaminez is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan opdrachtgever/deelnemers rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van ArbeidsVitaminez is daarvoor afdoende.